

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Согласовано:

Председатель профкома
Дмитриева В.В.
«10» сентября 2016г.



Утверждаю:

И.о. ректора «ИГХТУ»
Бутман М.Ф.
«10» сентября 2016г.



ИНСТРУКЦИЯ
о порядке действий
работников организации
в чрезвычайных ситуациях

УОТ и ТБ – 24

Иваново - 2016г.

1. Общие положения

1.1. Инструкция разработана на основании требований Правил пожарной безопасности РФ и методических рекомендаций по ликвидации чрезвычайных ситуаций МЧС России.

1.2. Работники организации обязаны знать и выполнять положения настоящей Инструкции, чтобы в чрезвычайной ситуации могли оценить необходимость оперативного информирования руководства и незамедлительно принять меры по ликвидации последствий происшествия. Работники должны осознавать, что лично несут ответственность за своевременное принятие мер по предотвращению чрезвычайных ситуаций.

1.3. О каждом несчастном случае или чрезвычайной ситуации на производстве пострадавший, очевидец либо участник происшествия после оказания первой помощи незамедлительно, используя все доступные средства связи, извещает своего непосредственного руководителя.

Несоблюдение этого требования может привести к ухудшению состояния здоровья пострадавшего из-за отсутствия квалифицированной медицинской помощи, а также может являться причиной несвоевременного принятия оперативных мер по контролю над ситуацией, т.е. по минимизации ее последствий.

1.4. Чрезвычайная ситуация (ЧС) - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей, окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей (п. 2.1.1 ГОСТ Р22.0.02-96). Результатом ЧС является наносимый ими вред (урон) вследствие воздействия поражающих и других факторов, сопровождающих бедствие, на человека, объекты промышленности, социальную сферу, окружающую природную среду.

1.5. ЧС различаются по характеру источника на техногенные, природные и др. В настоящей инструкции рассмотрены ситуации техногенного и природного характера, как наиболее возможные на территории организации, а также ситуации, возникновение которых может создать угрозу жизни и здоровью работников.

2. Действия работников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера

2.1. Действия в случае пожара, взрыва

Пожар - это неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства.

Основные причины пожара: неисправности в электроустановках и сетях, нарушение требований технологических регламентов проведения огневых работ, несоблюдение мер пожарной безопасности (курение, разведение открытого огня,

применение неисправного оборудования, и т.п.), неосторожное обращение с огнем.

Основные опасные факторы пожара: тепловое излучение, высокая температура, отравляющее воздействие продуктов горения (окись углерода и др.), снижение видимости при задымлении.

Взрыв - это горение, сопровождающееся освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени. Взрыв приводит к образованию и распространению ударной волны с избыточным давлением, оказывающей механическое воздействие на окружающие предметы.

Основные поражающие факторы взрыва: воздушная ударная волна и осколочные поля, образуемые летящими обломками разрушенных объектов, технологического оборудования, взрывных устройств.

2.1.1. При угрозе взрыва следует лечь на живот, защищая голову руками, подальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц.

2.1.2. Если произошел взрыв, принять меры к недопущению пожара и паники, оказать первую помощь пострадавшим.

2.1.3. Каждый работник при обнаружении очага загорания или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) должен:

- незамедлительно сообщить об этом по телефону «01» или «112» (для мобильной связи). При этом назвать наименование объекта, места пожара, а также свою фамилию;

- принять меры по эвакуации людей, тушению пожара и сохранности материальных ценностей.

2.1.4. Лица, уполномоченные владеть, пользоваться или распоряжаться имуществом, руководители и должностные лица организации, а также лица, назначенные в установленном порядке ответственными за обеспечение пожарной безопасности, по прибытии к месту пожара должны:

- продублировать сообщение о возникновении пожара по телефону «01» и «112» (для мобильной связи), оперативно поставить в известность руководство и дежурные службы организации;

- в случае угрозы жизни людей незамедлительно организовать их спасение, используя имеющиеся силы и средства;

- проверить включение в работу автоматических систем противопожарной защиты (оповещение людей о пожаре, пожаротушения, противодымной защиты);

- при необходимости, отключить электроэнергию (за исключением систем противопожарной защиты), остановить работу транспортирующих устройств, агрегатов, механизмов, перекрыть газовые и водные коммуникации, остановить работу систем вентиляции в аварийном и смежном с ним помещениях; выполнить другие мероприятия, способствующие предотвращению развития пожара и задымления помещений;

- прекратить все работы в здании (если это допустимо по технологическому процессу производства), кроме работ, связанных с мероприятиями по ликвидации пожара;

- удалить за пределы опасной зоны работников, не участвующих в тушении пожара. Эвакуацию производить в соответствии с планами эвакуации и инструкциями по эвакуации людей из зданий (сооружений);
- осуществлять общее руководство по тушению пожара (с учетом специфических особенностей объекта) до прибытия подразделения пожарной охраны;
- обеспечить соблюдение требований безопасности работниками, принимающими участие в тушении пожара;
- одновременно с тушением пожара организовать эвакуацию и защиту материальных ценностей;
- организовать встречу подразделений пожарной охраны и оказать помощь в выборе кратчайшего пути для подъезда к очагу загорания;

- сообщить подразделениям пожарной охраны, привлекаемым для тушения пожаров и проведения, связанных с ними первоочередных аварийно-спасательных работ, сведения о перерабатываемых или хранящихся на объекте опасных (взрывоопасных), взрывчатых, сильнодействующих ядовитых веществах.

2.1.5. При эвакуации горящие помещения и задымленные места проходить быстро, задержав дыхание, защитив нос и рот влажной плотной тканью. В сильно задымленном помещении передвигаться ползком или пригнувшись (в прилегающем к полу пространстве воздух сохраняется чистым дольше).

2.1.6. Если на человеке загорелась одежда, необходимо помочь сбросить ее либо потушить: набросить любое покрывало и плотно прижать. Если доступ воздуха ограничен, горение быстро прекратится. Не допускать, чтобы человек в горящей одежде бежал.

2.1.7. После прибытия пожарного подразделения руководитель организации (объекта) или лицо, его заменяющее:

- информирует руководителя тушения пожара о конструктивных и технологических особенностях объекта, прилегающих строений и сооружений, а также о количестве и пожароопасных свойствах веществ, материалов, изделий, которые хранятся или применяются на данном производстве;
- сообщает сведения, необходимые для ликвидации пожара;
- организует привлечение сил и средств к осуществлению мероприятий, связанных с ликвидацией пожара и предупреждением его развития;
- после ликвидации пожара принимает решение о дальнейшей эксплуатации производственного объекта и доводит информацию до сведения эвакуированных работников.

2.1.8. Требования по использованию первичных средств пожаротушения:

- Пенные огнетушители (ОВП) предназначены для тушения различных веществ и материалов (дерево, бумага, краски и ГСМ), за исключением электроустановок, находящихся под напряжением. Огнетушащий состав - раствор пенообразователя.
- Углекислотные огнетушители (ОУ) предназначены для тушения загораний различных горючих веществ, за исключением тех, горение которых происходит без доступа воздуха, а также применяются для тушения электроустановок, находящихся под напряжением до 1000 В. Огнетушащее вещество - двуокись углерода.

Для приведения в действие ОУ необходимо раструб направить на горящий предмет, сорвать пломбу, выдернуть чеку, нажать на рычаг (или повернуть маховичок вентиля влево до отказа), направив струю на пламя. Держать огнетушитель вертикально, переворачивать его не требуется.

Во избежание обмороживания не касаться металлической части раструба оголенными частями тела. При тушении электроустановок, находящихся под напряжением, не допускается подводить к ним раструб ближе 1 м.

- Порошковые огнетушители (ОП) предназначены для тушения твердых, жидких и газообразных веществ, электроустановок, находящихся под напряжением не более 1000 В. Снабжены запорными устройствами, обеспечивающими свободное открывание и закрывание простым движением руки.

Для приведения в действие ОП сорвать пломбу, выдернуть чеку, нажать на пусковой рычаг и направить струю порошка на очаг горения через насадку.

- Внутренние пожарные краны (ПК) предназначены для подачи воды при тушении твердых сгораемых материалов и горючих жидкостей. Внутренний ПК вводится в работу двумя работниками: один прокладывает рукав и держит наготове пожарный ствол для подачи воды в очаг горения, второй - проверяет подсоединение пожарного рукава к ПК и открывает вентиль для поступления воды.

- Асбестовое полотно, войлок (кошма) используется для тушения небольших очагов загорания любых веществ и материалов, горение которых не может происходить без доступа воздуха.

- Песок применяется для механического сбивания пламени и изоляции горящего или тлеющего материала от доступа воздуха. Подается в очаг пожара лопатой или совком.

2.2. Действия в случае химической аварии

Химическая авария- это нарушение технологических процессов, повреждение трубопроводов, емкостей, хранилищ, транспортных средств, приводящее к выбросу аварийных химически опасных веществ (АХОВ) в атмосферу в количествах, представляющих опасность для жизни и здоровья людей, функционирования биосферы.

Опасность химической аварии для людей и животных заключается в нарушении нормальной жизнедеятельности организма и возможности отдаленных генетических последствий, а при определенных обстоятельствах - в летальном исходе при попадании АХОВ в организм через органы дыхания, кожу, слизистые оболочки, раны и вместе с пищей.

2.2.1. При получении сигнала о химической аварии включить радиоприемник для получения достоверной информации об аварии и рекомендуемых действиях.

2.2.2. Закрывать окна, отключить электробытовые приборы.

2.2.3. Для защиты органов дыхания использовать ватно-марлевую повязку либо подручные изделия из ткани, смоченные в воде, 2-5 % растворе пищевой соды (для защиты от хлора), 2 % растворе лимонной или уксусной кислоты (для защиты от аммиака).

2.2.4. При невозможности покинуть зону заражения плотно закрыть двери, окна, вентиляционные отверстия и дымоходы; щели в них заклеить бумагой или скотчем.

2.2.5. Не укрываться на первых этажах зданий, в подвалах и полуподвалах.

2.2.6. При подозрении на поражение АХОВ исключить любые физические нагрузки, принять обильное питье (молоко, чай) и незамедлительно обратиться к врачу.

2.2.7. Вход в здания разрешается только после контрольной проверки содержания в них АХОВ.

2.2.8. Воздерживаться от употребления водопроводной воды-до официального заключения о ее безопасности.

2.2.9. На зараженной местности двигаться быстро, но не бежать, поднимая пыль, не касаться окружающих предметов, не наступать на пролитую жидкость или порошкообразные россыпи неизвестных веществ.

2.2.10. Обнаружив капли неизвестных веществ на коже, одежде, обуви и средствах индивидуальной защиты, снять их тампоном из бумаги, ветоши или носовым платком.

2.2.11. После выхода из зоны заражения снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, принять душ (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот. Зараженную одежду выстирать (если можно утилизировать). Провести тщательную влажную уборку помещения.

2.3. Действия в случае обрушения зданий, сооружений

Полное или частичное внезапное обрушение здания - это чрезвычайная ситуация природного или техногенного характера, а также возникающая по причине ошибок, допущенных на этапе проектирования, вследствие отступления от проекта при ведении монтажа, вводе в эксплуатацию здания (отдельных его частей) с крупными недоделками или нарушении правил эксплуатации здания.

Причиной обрушения здания часто может быть взрыв, являющийся следствием террористического акта, неправильной эксплуатации газопроводов, неосторожного обращения с огнем, хранения в зданиях легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ.

Внезапное обрушение здания приводит к возникновению пожара, разрушению коммунально-энергетических сетей, образованию завалов, травмированию и гибели людей.

2.3.1. Услышав взрыв или обнаружив, что здание теряет свою устойчивость, незамедлительно покинуть его.

2.3.2. Покидая помещение, спускаться по лестнице, а не на лифте: он в любой момент может остановиться.

2.3.3. Не паниковать, не устраивать давку в дверях при эвакуации. Останавливать тех, кто собирается прыгать с балконов (этажей выше первого) и через застекленные окна.

2.3.4. Если отсутствует возможность покинуть здание, занять безопасное место: проемы капитальных внутренних стен, углы, образованные капитальными

внутренними стенами, под балками каркаса (они защищают от падающих предметов и обломков). Открыть дверь из помещения, чтобы обеспечить выход.

2.3.5. Не поддаваться панике и сохранять спокойствие. Держаться подальше от окон, электроприборов.

2.3.6. Если возник пожар, незамедлительно попытаться потушить его.

2.3.7. Телефон использовать только для вызова представителей правоохранительных органов, пожарной охраны, врачей, спасателей.

2.3.8. Не пользоваться спичками: существует опасность взрыва вследствие утечки газа.

2.3.9. Оказавшись на улице, не стоять вблизи здания. Перейти на открытое пространство.

2.4. Действия в случае нахождения под завалом

2.4.1. Дышать глубоко, не поддаваться панике, не падать духом. Сосредоточиться на самом важном. Верить: помощь придет обязательно.

2.4.2. По возможности оказать себе первую помощь.

2.4.3. Приспособиться к обстановке и осмотреться, поискать выход. Постараться определить, где находитесь, и нет ли рядом других людей: прислушаться, подать голос.

2.4.4. Следует помнить: человек способен выдержать жажду и голод в течение длительного времени, если не будет бесполезно расходовать энергию.

2.4.5. Поискать в карманах или поблизости предметы, чтобы подать световые или звуковые сигналы: фонарик или металлические предметы, которыми можно постучать по трубе или стене (привлечь внимание спасателей).

2.4.6. Если единственным выходом является узкий лаз - протиснуться через него. Для этого расслабить мышцы и двигаться, прижав локти к телу.

3. Действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного характера

3.1. Действия при снежных заносах и метелях

Снежный занос – это бедствие, связанное с сильным снегопадом продолжительностью более 12 ч, при скорости ветра свыше 15 м/с.

Метель – это перенос снега ветром в приземном слое воздуха. Различают поземок, низовую и общую метель. При поземке и низовой метели происходит перераспределение ранее выпавшего снега, при общей метели, кроме того, и выпадение осадков.

Метели и снежные заносы типичны для многих районов России. Снегом заносит дороги, отдельные здания и населенные пункты. Высота заносов может достигать 2 м. Видимость на дорогах снижается до 20-50 м. Возможно частичное разрушение легких зданий и крыш, обрыв воздушных линий электропередачи и связи.

3.1.1. Получив предупреждение о сильной метели, перейти из легких построек в прочные здания; плотно закрыть окна, двери, чердачные люки и вентиляционные отверстия.

3.1.2. Подготовиться к возможному отключению электроэнергии.

3.1.3. Подготовить инструмент для уборки снега, теплую одежду и обувь.

3.1.4. Во время сильной метели выходить из здания только в исключительных случаях.

3.1.5. На автомобиле можно двигаться только по большим дорогам и шоссе. При выходе из машины не отходить от нее за пределы видимости. Остановившись на дороге, подать сигнал тревоги прерывистыми гудками, поднять капот или повесить яркую ткань на антенну. Ждать помощи в автомобиле, при этом оставить мотор включенным, приоткрыв стекло для обеспечения вентиляции и предотвращения отравления угарным газом.

3.2. Действия во время гололеда (гололедицы)

Гололед- это слой плотного льда, образовавшийся на поверхности земли, тротуарах, проезжей части улицы, предметах (деревья, провода и т.д.) при намерзании переохлажденного дождя и мороси (тумана). Наблюдается при температуре воздуха ниже 0°C. Корка намерзшего льда может достигать нескольких сантиметров.

Гололедица- это тонкий слой льда на поверхности земли, образующаяся после оттепели или дождя в результате резкого похолодания.

3.2.1. Если в прогнозе дается сообщение о гололедице или о гололеде, принять меры для снижения вероятности получения травмы:

- подготовить нескользящую обувь, прикрепить на каблуки металлические набойки или поролон, а на сухую подошву приклеить лейкопластырь или влагостойкую наждачную бумагу;
- передвигаться осторожно, не торопясь, наступая на всю подошву. При этом ноги должны быть слегка расслаблены, руки свободны;
- перемещаться по тротуарам, посыпанным песком.

3.2.2. Поскользнувшись, присесть, чтобы снизить высоту падения. В момент падения постараться сгруппироваться и, перекатившись, смягчить удар.

3.2.3. Обледенение проводов зачастую сопровождается их обрывом. В этом случае особое внимание следует обращать на провода линий электропередач, контактных сетей электротранспорта. Увидев оборванные провода, сообщить об этом руководству.

3.2.4. При получении травмы обращаться в пункт неотложной медицинской помощи.

3.3. Действия во время сильной жары, засухи

Сильная жара характеризуется превышением среднеплюсовой температуры окружающего воздуха на 10 и более градусов в течение нескольких дней.

Засуха - продолжительный и значительный недостаток осадков, чаще при повышенной температуре и пониженной влажности воздуха.

Опасность заключается в перегревании организма человека, т.е. угрозе повышения температуры тела выше 37,1°C, или тепловом нарушении – приближении температуры к 38,8°C.

Критическое состояние наступает при длительном и сильном перегревании, способным привести к тепловому удару и нарушению сердечной деятельности.

Симптомами перегрева являются: покраснения кожи, сухость слизистых оболочек, сильная жажда. Возможна потеря сознания, остановка сердца и дыхания.

3.3.1. Для снижения угрозы теплового удара запастись дополнительными емкостями с водой.

3.3.2. Передвигаться не спеша, стараться чаще находиться в тени.

3.3.3. Приготовить электробытовые приборы (вентиляторы, кондиционеры).

3.3.4. Носить светлую воздухопроницаемую одежду (желательно из хлопка), головной убор. Помнить: обожженная кожа перестает выделять пот и охлаждаться.

3.3.5. Не употреблять пиво и другие алкогольные напитки: это приводит к ухудшению общего состояния организма.

3.3.6. Посоветоваться с врачом: требуется ли дополнительное употребление соли во время жары.

3.3.7. При тепловом поражении перейти в тень, на ветер или принять душ, медленно выпить много воды. Постараться охладить свое тело, чтобы избежать теплового удара.

3.3.8. В случае потери сознания кем-либо из окружающих провести реанимационные мероприятия (сделать непрямой массаж сердца и искусственное дыхание).

3.3.9. Помнить: во время засухи возрастает вероятность пожаров.

3.4. Действия во время грозы

Молния- это гигантский электрический искровой разряд. Сопровождается ослепительной вспышкой и громом.

Температура разряда молнии достигает до 300 000 градусов. Дерево при ударе молнии раскалывается и может загореться вследствие внутреннего взрыва из-за мгновенного испарения всей влаги древесины. Прямое попадание молнии в человека, как правило, заканчивается летальным исходом.

Разряд электричества проходит по пути наименьшего сопротивления. Следовательно, молния поразит в первую очередь высокий предмет: дерево и т.п.

Для снижения опасности поражения молнией объектов промышленности, зданий и сооружений устраивается молниезащита в виде заземленных металлических мачт и натянутых высоко над сооружениями объекта проводами.

3.4.1. Молния опасна, когда вслед за вспышкой следует раскат грома. В этом случае срочно принять меры предосторожности: закрыть окна, двери, дымоходы и вентиляционные отверстия.

3.4.2. Во время грозы не подходить близко к электропроводке, молниеотводу, водостокам с крыш, антенне, не стоять рядом с окном. По возможности выключить электробытовые приборы.

3.4.3. Находясь на открытой площадке, укрыться на участке с низкорослой растительностью; не укрываться вблизи высоких деревьев. Спуститься с возвышенного места в низину.

3.4.4. На открытой площадке, при отсутствии укрытия (здания), не ложиться на землю, подставляя электрическому току все свое тело, сесть на корточки, обхватив руками ноги.

3.4.5. Во время грозы немедленно прекратить наружные работы. Металлические предметы (инструмент, приспособления, механизмы и т.д.) положить в сторону, отойти от них на расстояние 20-30 м.

3.4.6. Находясь во время грозы в автомобиле, не покидать его. Закрыть окна и опустить антенну радиоприемника.

3.5. Действия в случае урагана, бури, штормового предупреждения

Ураган- это атмосферный вихрь больших размеров со скоростью ветра до 120 км/ч, а в приземном слое- до 200 км/ч.

Буря - длительный, очень сильный ветер со скоростью более 20 м/с. Наблюдается при прохождении циклона и сопровождается сильным волнением на море и разрушениями на суше.

Смерч - атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, часто до поверхности Земли в виде темного облачного рукава или хобота диаметром в десятки и сотни метров. Существует недолго, перемещаясь вместе с облаком.

Опасность для людей при особо опасных природных явлениях заключается в разрушении дорожных и мостовых покрытий, сооружений, воздушных линий электропередачи и связи, наземных трубопроводов, а также в поражении людей обломками сооружений, осколками стекол, летящими с большой скоростью. Люди также могут погибнуть и получить травмы в случае полного разрушения зданий.

При пыльных бурях опасны скопления пыли («черные бури») на полях, дорогах и в населенных пунктах, а также загрязнение воды.

Основными признаками возникновения ураганов, бурь и смерчей являются: усиление скорости ветра и резкое падение атмосферного давления; ливневые дожди и штормовой нагон воды; бурное выпадение грунтовой пыли.

3.5.1. После получения сигнала о штормовом предупреждении:

- закрыть окна в помещениях;
- освободить подоконники от посторонних предметов;
- перейти из легких построек в прочные здания или сооружения;
- находясь в здании, отойти от окон и занять безопасное место возле стен внутренних помещений, в коридоре.

3.5.2. В темное время суток при отсутствии электроэнергии использовать автономные фонари, лампы, свечи.

3.5.3. Находясь во время урагана, бури или смерча на открытой местности или улицах населенного пункта:

- держаться как можно дальше от легких построек, зданий, мостов, эстакад, линий электропередач, мачт, деревьев, наружных рекламных щитов;
- для защиты от летящих обломков и осколков стекол использовать листы фанеры, картонные и пластмассовые ящики, доски и другие подручные средства;
- не заходить в поврежденные здания: они могут обрушиться при новых порывах ветра. Укрываться на дне дорожного кювета, в ямах, рвах, узких оврагах, плотно прижимаясь к земле, закрыв голову одеждой или ветками деревьев;
- не оставаться в автомобиле, выйти из него и укрыться, как указано выше.

3.5.4. При пыльной буре закрыть лицо марлевой повязкой, платком, куском ткани, а глаза – очками.

4. Действия при возникновении различных нештатных ситуаций

4.1. Действия в случае совершения террористического акта (взрыва)

4.1.1. Немедленно покинуть место происшествия, так как рядом могут находиться дополнительные взрывные устройства. Выйти из здания на улицу или спрятаться в укрытии, если таковое имеется.

4.1.2. Держаться подальше, насколько это будет возможно, от высоких зданий, стеклянных витрин или транспортных средств.

4.1.3. Если поблизости находятся сотрудники правоохранительных органов, следовать их указаниям.

4.1.4. Если сотрудники правоохранительных органов еще не прибыли, немедленно позвонить им. Не создавать толпу и не присоединяться к ней.

4.1.5. Владея информацией, которая сможет помочь задержать подозреваемых и определить местонахождение транспортного средства, причастного к террористическому акту, оперативно сообщить об этом в правоохранительные органы.

4.2. Действия при поступлении угрозы по телефону

4.2.1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.

4.2.2. Передать полученную информацию в правоохранительные органы и руководству организации.

4.2.3. Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос громкий (тихий), высокий (низкий);
- темп речи: быстрый (медленный);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

4.2.4. Постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или ж/д транспорта, звук теле- и радиоаппаратуры, голоса и т.п.).

4.2.5. Определить характер звонка: городской или междугородный.

4.2.6. Зафиксировать время начала разговора и его продолжительность.

4.2.7. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:

- кому, куда, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования выдвигает;
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- как и когда с ним можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

4.3. Действия при поступлении угрозы в письменной или электронной форме

4.3.1. Принять меры к сохранности и оперативной передаче письма (записки, диска и т.д.) в правоохранительные органы и руководству организации.

4.3.2. По возможности, письмо положить в чистый полиэтиленовый пакет.

4.3.3. Не оставлять на документе отпечатки своих пальцев.

4.3.4. Если документ в конверте, вскрывать его с левой или правой стороны, отрезая кромки ножницами.

4.3.5. Сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения. Ничего не выбрасывать.

4.3.6. Не знакомить с содержанием письма других лиц.

4.3.7. Запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма.

4.3.8. На анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Не сгибать, не мять, не сшивать, не склеивать их.

4.3.9. Анонимные материалы направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и каким заканчивается текст, наличие подписи и т.д., а также обстоятельства обнаружения или получения.

4.4. Действия при захвате заложников

4.4.1. О сложившейся ситуации немедленно сообщить в правоохранительные органы и руководству организации.

4.4.2. По своей инициативе не вступать в переговоры с террористами.

4.4.3. Принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин «скорой помощи», МЧС России.

4.4.4. Оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

4.4.5. Выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

4.4.6. Не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.5. Действия при обнаружении взрывных устройств или подозрительных предметов

4.5.1. В случае обнаружения подозрительных предметов в здании (помещении), на территории организации оперативно сообщить о находке в правоохранительные органы и руководству.

4.5.2. Не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксировать время ее обнаружения. Помнить: внешний вид предмета может скрывать его истинное назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки.

4.5.3. Не предпринимать самостоятельно никаких действий с предметами, в которых предполагается наличие взрывного устройства: это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

4.5.4. Не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояния, указанного в таблице.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство.

<i>Взрывное устройство или подозрительные предметы</i>	<i>Расстояние</i>
Граната РГД-5	Не менее 50 м
Граната Ф-1	Не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200г	45 м
Тротиловая шашка массой 400г	55 м
Пивная банка 0,33 л	60 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	1240 м

4.5.5. Постараться отвести людей как можно дальше от опасной находки.

4.5.6. Обязательно дожидаться прибытия сотрудников правоохранительных органов. Не забывать, что вы являетесь важным очевидцем.

4.5.7. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда автомашин правоохранительных органов, «скорой помощи», органов управления по делам ГО и ЧС к месту обнаружения взрывных устройств.

4.5.8. Находиться на рабочем месте до прибытия оперативно-следственной группы для фиксации данных об обстоятельствах обнаружения предмета.

4.5.9. При необходимости, обеспечить эвакуацию людей.

4.6. Действия при аварии с утечкой газа

4.6.1. Почувствовав в помещении запах газа, немедленно поставить в известность руководителя.

4.6.2. При этом не курить, не зажигать спичек, не включать и не выключать свет и электробытовые приборы: искра может воспламенить накопившийся в помещении газ и вызвать взрыв.

4.6.3. Проветрить помещение, открыв все двери и окна.

4.6.4. Покинуть помещение и не заходить в него - до исчезновения запаха газа.

4.6.5. При появлении у окружающих признаков отравления газом вынести их на свежий воздух и положить так, чтобы голова находилась выше ног. Сообщить в медсанчасть организации или вызвать «скорую помощь».

4.7. Действия в случае разбивания приборов с ртутным заполнением

4.7.1. Если вследствие неосторожного обращения с приборами (лампы, термометры и т.д.) ртуть пролилась на оборудование или на пол помещения, либо ртуть обнаружена в металлоломе, немедленно прекратить работы и сообщить о случившемся руководству.

4.7.2. Части разбитых предметов и пол помещения должны быть подвергнуты демеркуризации ответственным за сбор, хранение и учет отработанных ртутьсодержащих ламп в университете.

4.7.3. Демеркуризация включает в себя три обязательных этапа:

- механическую очистку помещения, оборудования, приборов, пола помещения посредством сбора ее совками или грушей с тонким наконечником;
- химическую обработку загрязненных ртутью поверхностей;
- влажную уборку помещения.

4.7.4. К числу демеркуризаторов относятся:

- 20% водный раствор хлорного железа;
- мыльно-содовый раствор;
- 0,2% водный раствор марганцовокислого калия, подкисленного соляной кислотой.

4.7.5. Собранная при демеркуризации ртуть сдается в специальное временное место хранения с последующей сдачей на специализированное предприятие для утилизации. Ртуть должна храниться в толстостенных стеклянных сосудах с плотно притертыми конусными пробками, исключающими поступление паров ртути в помещение.

4.7.6. Демеркуризированные части ртутьсодержащих ламп удаляются с бытовыми отходами. Разбитые лампы загрязняют внешние поверхности целых ламп, спецодежду персонала, поэтому не допускается их совместное хранение и сбор в одну и ту же упаковку.